

# 澤地萃貿易有限公司·德明財經科技大學

## 虛實整合之創新投幣式寵物洗浴服務計畫

### 計畫緣起

本計畫著重在全台擁有超過 20 間以上之加盟店營運基礎與經驗上，積極拓展寵物美容產業新商機，透過 QR CODE 展示機導覽介紹品牌商品、投幣式寵物洗澡機與寵物烘毛箱等洗浴用品，在直營門市及異業結盟的同伴嘗試讓飼主在便利的使用沐浴工具下，兼顧與寵物互動的過程中完成寵物洗浴，從店家營運角度也可讓店家在美容師時間有限的情形下可彈性安排處理來店寵物洗浴，讓服務客量再往上攀升。總部亦安排與 gogowater( 寵物游泳遊樂區 ) 合作，園區內放置投幣式烘毛箱，除提升知名度與投幣營收外，也可透過 QR CODE 展示導覽機介紹烘毛箱特色帶動烘毛箱的營收，目前總部除自有商品洗澡機、烘毛箱外，亦有寵物美容相關周邊商品如沐浴乳、浴巾與寵物玩具等，將透過 APP 商品預購與飼主使用體驗心得分享的方式，帶動虛擬市場產品銷售，本計畫亦將結合寵物展，結合實體體驗與 APP 互動之折扣優惠活動，在展會中帶動寵物洗浴美容相關商品銷量，結合商品體驗、商品展示說明、電商購物模式並整合異業結盟，提升產品知名度與市場競爭力。

### 新產品簡介

(一) 人投幣式自助洗澡機，結盟銷售，實體 / 熱銷商品推廣

由於主要客群在於寵物飼主，因此投幣式產品概念常來自目前的洗浴市場常用的設備結合，在產品概念建立之前，蒐集寵物飼主的動機與市場之國內外相關最新文獻，進而設計出服務流程與對應的機器功能，所對應的作業流程規劃則是來自顧客反應與需求，德明團隊於平日於各大獸醫院進行顧客訪談與需求確認初步調查，目前已經完成價位與流程時間的調查，後續將整合系統建置與行銷活動進行推廣，切入寵物生活用品，spa 育樂與美容洗浴市場，從投幣式設備與寵物洗浴 app 為起點，結合現場 iBeacon 與導覽機，以 coupon 卷為誘因，行銷來店禮，累積回饋禮與活動禮，擴增客群加入 gogoshower 會員，提升產品銷售與投幣使用次數。自助洗浴機器服務流程如下圖所示。

澤地萃貿易有限公司

### 經營理念

澤地萃創造出寵物市場的自有品牌，品牌名稱『GO GO SHOWER 狗狗笑了』寵物自助澡堂，店內最吸引消費者的『寵物洗澡機』( 三合一清洗、泡沫、烘乾 ) 同樣也是由公司所研發設計，並於 97 年審核通過具中華民國專利 (M335132) 的產品，經過寵物市場的青睞及消費者的支持，這台大型洗澡機高度適中，不必再調整高度，飼主也不必穿戴任何清洗防水配備，洗完後也可直接在同一台烘乾，三合一的便利性讓飼主方便為寵物清洗。

本公司獨創的寵物自助澡堂，就是要帶給消費者全新的感受，並輕易的就能吸引消費者走進店裡，以每次最低一百元以上的價位，享受到高規格的待遇與高格調的環境，店內洗劑提供給飼主使用，飼主也能利用店內的器具自行為寵物作簡單的美容，完全符合目前市場上最流行的平價奢華消費行為。

Go Go Shower 狗狗笑了寵物自助澡堂，肯定能令加盟 / 直營店在最短的時間內，收集大量的會員數量，而大量的會員數，就是本公司要幫加盟店創造無限利潤的重要資源。加盟店不需要單打獨鬥，就能輕易的以一間寵物店的角色，完成寵物世界所有的潛在商機，也就是說包括寵物的食、衣、住、行、生、老、病、死，未來可能全部都是加盟店家的營業項目，經營這個龐大的市場，又能夠順利從中獲利，卻不需要店家多花費經商的成本，這就是本公司，消費者 / 加盟店 / 總部三贏的最終目標！

成立日期：96 年 4 月 16 日

負責人：郭怡宏

資本額：8,000 千元

員工人數：6 人

德明財經科技大學

### 經營理念

德明科大位於台北市最有發展潛力的內湖區，96 年 8 月 1 日正式改名為德明財經科技大學。德明科大具有資訊教學、生活教育、電腦應用能力等專業師資與設備，培養現代商業科技人才。

成立日期：54 年

負責人：徐守德

員工人數：285 人



圖 1. 作業流程圖

### (二) 異業結盟行銷活動

後續 GOGOSHOWER 會持續進行異業結盟的行銷活動，包含寵物服飾、寵物保險、寵物飼料及寵物信用卡等等，將不定期的於各店推展活動，透過活動來了解會員的消費需求與消費金額，進一步鎖定標的會員進行分類推廣，希望強化加盟總部協助各推廣活動的舉辦，以增加收入，提升品牌價值。

### 計畫創新重點

#### (一) 總部

品牌商品透過虛實整合行銷，創新投幣洗浴機台提供 COUPON 帶動周邊商品銷售，經營 APP 有效顧客互動深耕顧客需求。

#### (二) 加盟店

自助洗浴預約，帶動美容師工作負載平衡，QR CODE 商品介紹突破空間商品擺設限制，IBECAN 主動行銷創造更多商品營收。

#### (三) 消費者

自助洗浴美容選擇多樣化，QR CODE 商品導覽購物多元化，COUPON 遊戲與消費取得趣味化，APP 主動推波特惠訊息即時化。

### 研發成果及衍生效益

目前進一步將技術擴散應用於 GOGOSHOWER 狗狗笑了寵物自助澡堂之示範店及 GOGOWATER 服務，示範店位於竹苗地區，店家資訊如下表所示。

示範店	地址
新竹中華店	新竹市東區中華路二段 228 號
GOGOWaterWorld	苗栗縣苑裡鎮山腳里錦山路 22-2 號

### 專案執行重要心得

為同時滿足各類型寵物店 & 寵物醫院以及廣大飼主的需求，此次的計劃案設計出的投幣式寵物自助洗澡機，在產品的操作、安全以及美觀上，均有別於一般寵物設備具特殊設計。

#### (一) 操作

為提高產品使用上的簡易性，以及未來可能的維修保養的方便性，本產品包括吹風機啟動轉鈕、溫度控制轉鈕、溫度顯示器等相關開關，均為獨立操控之設計。

#### (二) 安全

為提升寵物自助洗澡機的安全性，烘乾系統特別以本產品專用的加熱器特殊安裝，市面上無法找到其他相同的加熱設備，其優點有：一、出風口加熱時，不至於影響其他空間的溫度 ( 本產品以外的烘乾產品無法做到，導致意外頻傳 )，二、本產品另外加裝溫度控制設備，最高烘乾溫度為攝氏四十度，到達四十度加熱器自動斷電，更加能杜絕意外的發生。

#### (三) 美觀

目前市售的寵物設備，均為鐵製外殼，外表冰冷毫無美感可言，放置在店內更是破壞美麗裝潢的一大敗筆，為提升各類寵物業者的店內視覺美感，特別與暢銷全球裝潢專用的塑膠貼皮廠合作，讓客戶可以自由選擇適合店內的色彩，將寵物設備提升到可供客戶參觀的層次。